

## **Wir suchen Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter**

Die ServiceKontor ist ein unabhängiges und leistungsstarkes Unternehmen mit Sitz in Oldenburg. Der Schwerpunkt ist das Instandhaltungsmanagement mit dem speziellen Fokus auf die Systemgastronomie, der Catering-, Verpflegungs-, Lebensmittelbranchen.

Wir bieten Ihnen, neben einer abwechslungsreichen und anspruchsvollen Aufgabe, eine berufliche Entwicklungsmöglichkeit und suchen Sie als

### **Mitarbeiter im Serviceinnendienst Call-Center / reiner Inbound (Vollzeit)**

#### **Ihr Profil**

- Sie verfügen über ein technisches und kaufmännisches Verständnis
- Sie haben Erfahrungen und Spaß am Umgang mit Kunden
- Sie haben Spaß am Kommunizieren sowie eine überdurchschnittlich ausgeprägte Service- und Kundenorientierung
- gerne mit ersten Erfahrungen im Call-Center-Bereich (Inbound)
- der Umgang mit den MS-Office-Programmen ist für Sie selbstverständlich
- Von Vorteil sind Kenntnisse der SAGE / KHK Warenwirtschaft
- Englischkenntnisse sind von Vorteil
- persönlich zeichnen Sie sich durch Engagement, Belastbarkeit, eine zuverlässige und sorgfältige Arbeitsweise sowie teamorientiertes Denken und Handeln aus.

#### **Ihre Aufgaben**

- Organisation von Serviceeinsätzen, inklusive Telefonbetreuung der Servicepartner
- First-Level-Support: Annahme von Kundenwünschen und Störungsmeldungen, weitgehende Vorklärung sowie Lösungsfindung in technischer Hinsicht
- Eigenständige individuelle Kundenberatung Telefon und Email
- Hilfestellung und Erteilung von Auskünften in allen Servicebereichen

Ihr Interesse ist geweckt? Sie fühlen sich angesprochen und möchten eine neue Herausforderung annehmen? Dann senden Sie uns Ihre Bewerbungsunterlagen, per E-Mail an [karriere@servicekontor24.de](mailto:karriere@servicekontor24.de) mit Angaben zu Ihrer Verfügbarkeit und Gehaltsvorstellung zu.